

(5 علامات لكل سؤال)

إختر أربعة أسئلة فقط :

1 - عرّف/ي المصطلحات التالية:

الجودة - مراقبة الجودة- نظام الاعتماد- إدارة الجودة الشاملة- تأمين الجودة.

2 - أعتد البروفسور دونابيديان (Donabedian) نموذجا خاصا لتسهيل فهم نظام الجودة .

- ما هي أجزاء مكونات هذا النموذج ؟ إشرح وأعط أمثلة عن كل مكون .

3 - أ- فسر/ي "عربة ديمينغ" أو PDCA.

ب- بين/ي كيف تستعمل/ين كل مرحلة من مراحلها الأربع لتحسين أداء الفريق التمريضي لمريض مصاب بالسكري ومضاعفاته.

4 - عدّد/ي محتويات الوصف الوظيفي والهدف من وجود وصف وظيفي .

5 - ما هي أهم مبادئ "إدارة الجودة الشاملة" في أقسام العناية التمريضية للمستشفى؟

**Choose four questions only:**

(5 points /question)

1) Define the following terms:

quality – quality control- accreditation system- total quality management- quality assurance.

2) DR.Donabedian has established a specific model to facilitate understanding of quality system.

- What are the components of the model? Give explanation and examples on each part.

3) a- Explain "Deming's cart". PDCA

b- Show how you use each one of its four steps to improve the action of the nursing team for a patient with diabetes mellitus and its complications.

4) Cite the components of job description and the goal of having job description.

5) What are the most important principles of "total quality management" in the nursing units of the hospital?

**Choisir quatre questions seulement :**

(5 pts / question)

1) Définir les termes suivants:

qualité- contrôle de qualité- système d'accréditation- direction de la qualité totale- assurance de qualité.

2) Le professeur Donabedian a établi un modèle spécifique, pour mieux comprendre le système de qualité.

- Quelles sont les composantes de ce modèle? Expliquer et donner des exemples de chaque composante.

3) a- Expliquer "voiture de Deming"

b- Démontrer comment vous utilisez chacune de ses quatre étapes pour perfectionner (les soins) de l'équipe d'infirmière à un patient atteint de diabète mellitus et ses complications.

4) Citer les composantes de la description de la profession (job description) et donner son but.

5) Quels sont les principes les plus importants de la "direction de la qualité totale" dans les services de soins infirmiers de l'hôpital?