



Contact :

Linda Carrier-Walker, (+41 22) 908 0100, carrwalk@icn.ch, (CII)
Priscilla VanderVeer, (+1 202) 778 1036, pvanderveer@apcoworldwide.com (Pfizer)

Enquête sur les infirmières: les patients paient le prix du manque de personnel et des surcharges de travail

Une enquête internationale jette la lumière sur les opinions des infirmières quant à leur profession et à la qualité des environnements de soins

Durban, Afrique du Sud, le 1^{er} juillet 2009 – Les infirmières estiment que les surcharges de travail et la dotation insuffisante en personnel compromettent les soins aux patients et les résultats de santé, selon une enquête internationale présentée aujourd’hui à l’occasion du 24^e Congrès international du Conseil international des infirmières (CII). Ces constatations sont celles d’une vaste enquête internationale au cours de laquelle plus de deux mille infirmières se sont exprimées sur les défis et opportunités auxquels est confrontée la profession infirmière.

«Les infirmières constituent le plus important groupe de professionnels de la santé dans le monde», observe le Directeur général du CII, M. David Benton. «Nous voulons mieux comprendre la perspective des infirmières sur leur travail et sur leurs contextes de pratique. Les résultats de notre enquête internationale nourriront la Campagne pour des environnements favorables à la pratique que le CII et ses partenaires ont lancée pour améliorer l’environnement de pratique des infirmières ainsi que la qualité des soins.»

Les treize millions d’infirmières dans le monde œuvrant dans des hôpitaux, cliniques, dispensaires et autres contextes de soins constituent l’épine dorsale des systèmes de santé. Le Conseil international des infirmières et Pfizer (division des affaires médicales externes) ont collaboré à la réalisation d’une étude représentative conduite auprès de 2203 infirmières dans onze pays: Afrique du Sud, Brésil, Canada, Colombie, États-Unis, Japon, Kenya, Ouganda, Portugal, Royaume-Uni et Taiwan. L’enquête a été réalisée par APCO Insight. Ses résultats généraux et sa méthodologie sont présentés sur le site internet du CII : www.icn.ch.

L’enquête montre notamment que neuf infirmières sur dix (92%) se déclarent soumises à des contraintes de temps les empêchant de consacrer à leurs patients l’attention qu’elles estiment nécessaire. Pratiquement toutes les infirmières interrogées (96%) estiment que le fait de consacrer davantage de temps à leurs patients permettrait d’améliorer leur santé de manière sensible.

«Les infirmières jouent un rôle important de défenseurs des patients, sur lesquels elles ont toujours centré leur travail. Notre recherche montre d’ailleurs que, pour les infirmières, l’aspect le plus favorable de leur profession réside dans le contact avec les patients», déclare Mme Paula DeCola (R.N., M.Sc.), du bureau du responsable des affaires médicales de Pfizer, Inc. (division des affaires médicales externes). «Cette enquête confirme les recherches du Dr Linda Aiken de l’Université de Pennsylvanie: les infirmières estiment que l’insuffisance des effectifs et la surcharge de travail ont un impact négatif sur la qualité des soins prodigués aux patients.»

Les résultats de l'enquête dévoilent certains autres défis auxquels sont confrontées les infirmières, ainsi que plusieurs opportunités de changement:

- Près de la moitié des infirmières interrogées (46%) estiment que leur charge de travail s'est aggravée depuis cinq ans, avec des conséquences potentielles sur la qualité des soins prodigués aux patients.

-tsvp

- Les infirmières sont particulièrement préoccupées par les charges de travail trop importantes (42%), l'insuffisance de leurs salaires et avantages sociaux (22%), la non-reconnaissance de leur travail (15%) et le poids de la bureaucratie (13%). L'aspect le plus favorable de leur profession est d'aider les patients : les infirmières, à 37%, valorisent particulièrement le contact avec les patients.
- Au point de vue de la carrière, la profession infirmière est perçue comme moins attrayante qu'il y a cinq ans au Canada (52%), aux États-Unis (46%), à Taïwan (45%) et au Royaume-Uni (39%) ; par contre, les infirmières du Kenya (71%), du Brésil (64%) et d'Afrique du Sud (63%) estiment que leurs rôles se sont améliorés durant ce même laps de temps.
- 53% des infirmières estiment qu'elles seront «très probablement» encore dans la profession d'ici à cinq ans. Cependant, l'engagement varie fortement suivant les pays. Les infirmières du Portugal (77%), du Brésil (75%), du Canada (71%) et des États-Unis (68%) pensent qu'elles seront encore employées dans le secteur infirmier dans cinq ans. Par contre, les infirmières de pays confrontés à de graves pénuries de main-d'oeuvre et à une importante charge de morbidité sont moins catégoriques à cet égard : Afrique du Sud (33%), Kenya (38%), Ouganda (32%) et Taïwan (33%).
- Les infirmières sont favorables à une extension de leurs responsabilités en matière de soins de santé, en particulier l'autorité de prescrire des médicaments à leurs patients. Huit infirmières sur dix (83%) interrogées disent ne pas disposer de cette autorité, sept infirmières sur dix (70%) se déclarant en faveur de l'octroi d'une telle compétence. Les infirmières de Colombie (61%), des États-Unis (59%) et de Taïwan (57%) y sont les moins favorables, tandis que les infirmières du Kenya (94%), du Canada (87%), du Royaume-Uni (87%), de l'Ouganda (84%) et d'Afrique du Sud (83%) y sont particulièrement favorables.
- La recherche montre que l'indépendance des infirmières et la maîtrise de leur domaine de pratique, une dotation en personnel adéquate, une meilleure participation aux décisions influençant leur travail et les soins aux patients, ainsi qu'un meilleur équilibre entre leurs vies professionnelle et personnelle déterminent la probabilité que les infirmières resteront employées dans le secteur.
- Les infirmières du monde entier estiment que leurs associations professionnelles protègent leurs intérêts (64%) et répondent à leurs besoins (76%).

«Nombre d'infirmières de par le monde envisagent d'abandonner la profession, ce qui compliquera la tâche de systèmes de soins de santé déjà surchargés, en particulier dans des pays comme le Kenya, l'Ouganda et l'Afrique du Sud. Il est urgent de répondre aux besoins des infirmières en augmentant les effectifs, en leur accordant davantage d'indépendance professionnelle et en les intégrant aux prises décisions. Les infirmières doivent absolument faire entendre leur voix dans les débats qui accompagnent la croissance, le développement et la mutation des systèmes de santé», conclut M. Benton.

###

L'enquête

Pour de plus amples renseignements sur l'enquête et sa méthodologie, consulter www.icn.ch.

Le Conseil international des infirmières

Le Conseil international des infirmières (CII) est une fédération de plus de 130 associations nationales d'infirmières, représentant plusieurs millions d'infirmières infirmières dans le monde entier. Géré par des infirmières et à l'avant-garde de la profession au niveau international, le CII œuvre à la promotion de soins de qualité pour tous et de solides politiques de santé partout dans le monde.

Pfizer, Inc.

La société pharmaceutique Pfizer s'engage avec d'autres parties prenantes pour améliorer la qualité des soins de santé. C'est pourquoi Pfizer a lancé une plate-forme de collaboration avec les infirmières, compte tenu de leur rôle très important. Pfizer a commandé une recherche internationale pluriannuelle sur les perceptions des infirmières, afin d'identifier leurs principales préoccupations. Les résultats de cette recherche permettront à Pfizer de déterminer comment aider les infirmières et, ce faisant, renforcer les systèmes de soins de santé au niveau international.

APCO Insight®

APCO Insight est un consultant international en communication stratégique et en gestion d'image d'entreprise. Nombre de grandes sociétés commerciales, associations et organisations caritatives et du secteur public font appel à ses services de communication, d'image de marque et d'accompagnement institutionnel.